

SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS TÓM TẮT HỖ TRỢ TÀI CHÍNH VÀ BIỆN PHÁP BẢO VỆ TRƯỚC CÁC HÓA ĐƠN THANH TOÁN BẤT NGỜ

Tiếp nối sứ mệnh của chúng tôi, Cedars-Sinai Medical Center, Cedars-Sinai Marina Hospital, Cedars-Sinai Medical Care Foundation (“CSMCF”), Huntington Hospital, and Huntington Health Physicians (“Tổ Chức”) cam kết cung cấp quyền tiếp cận vào dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cho cộng đồng và cư xử với tất cả bệnh nhân bằng cả tấm lòng tôn trọng, nhân ái và trân trọng. Bao gồm cung cấp các dịch vụ miễn phí hoặc với mức giá giảm đáng kể cho những bệnh nhân đủ điều kiện không có khả năng chi trả cho dịch vụ chăm sóc theo chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi (“Chính Sách”). Chúng tôi cũng cung cấp cho bệnh nhân nhiều kế hoạch thanh toán và lựa chọn khác nhau để đáp ứng nhu cầu tài chính của họ, ngay cả khi họ không đủ điều kiện nhận hỗ trợ. Tài liệu này là bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản của chúng tôi (“Tóm Tắt”) về Chính Sách.

Hỗ Trợ Thanh Toán Hóa Đơn

Dịch vụ Chăm Sóc Từ Thiện sẽ được cung cấp cho những bệnh nhân đang nhận các thủ tục cần thiết về mặt y tế và có thu nhập bằng hoặc dưới 400% mức nghèo liên bang (Federal poverty level, FPL) của năm hiện tại. Những bệnh nhân có thu nhập nằm trong khoảng từ 401%–600% FPL cũng đủ điều kiện nhận Thanh Toán Giảm Giá, sử dụng thang trượt dựa trên quy mô gia đình, mức thu nhập và tình trạng bảo hiểm. Bệnh nhân được xếp lịch là bệnh nhân nội trú tự chọn, bệnh nhân ngoại trú không phải cấp cứu hoặc để được chăm sóc theo dõi sau khi xuất viện cần có sự phê duyệt trước của phó chủ tịch, Finance and Chief Revenue Cycle Officer hoặc người được chỉ định của họ. Nếu bệnh nhân không đủ điều kiện nhận các dịch vụ hoàn toàn miễn phí nhưng hội đủ điều kiện được hỗ trợ chi phí theo Chính Sách, bệnh nhân sẽ không bị tính phí nhiều hơn số tiền mà Tổ Chức lập hóa đơn cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác.

Bác sĩ và dịch vụ

Chính Sách chỉ áp dụng cho các dịch vụ được cung cấp bởi Tổ Chức và bởi: bác sĩ của khoa với tư cách là giảng viên, bác sĩ của CSMCF and Huntington Health bao gồm bác sĩ được các nhóm y tế tuyển dụng có thỏa thuận dịch vụ chuyên môn với họ và bác sĩ cấp cứu của Cedars-Sinai. Theo luật, các bác sĩ cấp cứu tại các bệnh viện của Tổ Chức không phải là Cedars-Sinai cung cấp dịch vụ y tế khẩn cấp phải giảm giá cho bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc bệnh nhân có chi phí y tế cao ở mức bằng hoặc dưới 400 phần trăm mức nghèo liên bang.

Cách Nộp Đơn

Bệnh nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc hỗ trợ chi phí theo Chính Sách sẽ cần phải hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính (“Đơn Đăng Ký”) và nộp mọi tài liệu bắt buộc. Tổ Chức sẽ thực hiện quá trình xem xét đối với Đơn Đăng Ký và tài liệu.

Bản Tóm Tắt, Chính Sách hoặc Đơn Đăng Ký này có sẵn miễn phí bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Farsi, tiếng Nga, tiếng Armenia, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Việt, tiếng Ả Rập hoặc tiếng Séc. Để yêu cầu bản sao hoặc để có thêm thông tin, bao gồm các câu hỏi về quy trình hỗ trợ

tài chính, quý vị có thể:

- Hỏi người đại diện tại quầy đăng ký hoặc nhập viện.
- Gọi cho Patient Services theo số 323-866-8600.
- Truy cập trang web của Tổ Chức tại cedars-sinai.org/billing-insurance/help-paying-your-bill.html.

Nếu quý vị bị khuyết tật hoặc cần các tài liệu trên dưới định dạng thay thế khác có thể tiếp cận hoặc nếu quý vị sử dụng một ngôn ngữ khác ngoài các ngôn ngữ đã được liệt kê, vui lòng liên hệ Patient Services để được cung cấp định dạng thay thế khác hoặc được kết nối với bộ phận Interpreter Services của chúng tôi để được hỗ trợ thêm.

Sắp xếp để tự thanh toán

Những bệnh nhân không đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí hoặc hỗ trợ chi phí theo Chính Sách có thể thấy các chương trình khác của Tổ Chức hữu ích. Bệnh nhân thiếu bảo hiểm có thể được giảm giá đáng kể, tương tự như khoản hỗ trợ chi phí mà chúng tôi cung cấp cho các chương trình bảo hiểm chăm sóc có quản lý dành cho các dịch vụ hội đủ điều kiện.

Thông báo theo quy định đối với các khoản thu hồi nợ

Chúng tôi chuyển một số tài khoản quá hạn cho các đại lý thu nợ của bên thứ ba. Các đại lý này phải tuân theo tất cả các luật của California và liên bang cũng như tuân thủ các chính sách và thủ tục của Tổ Chức. Để biết thêm thông tin về các hoạt động thu hồi nợ, quý vị có thể liên hệ với Federal Trade Commission qua số điện thoại 877-FTC-HELP (877-382-4357). Trong trường hợp tài khoản của quý vị được chuyển đến đại lý thu nợ và quý vị gặp vấn đề, hãy liên hệ với Patient Services của chúng tôi để được hỗ trợ theo số 323-866-8600.

Bảo vệ trước các hóa đơn y tế bất ngờ

Tất cả bệnh nhân đều được bảo vệ trước các hóa đơn y tế bất ngờ. Vui lòng xem “Notice to Patients – Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills” trên trang web của chúng tôi hoặc yêu cầu bản sao.

- Cedars-Sinai: cedars-sinai.org/patients-visitors/resources/patient-rights.html
- Huntington Health: huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies

Chương Trình Khiếu Nại Về Hóa Đơn Bệnh Viện

Nếu quý vị cho rằng mình đã bị từ chối hỗ trợ tài chính sai quy định, quý vị có thể nộp khiếu nại lên Hospital Bill Complaint Program của Tiểu Bang California. Truy cập trang HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov để biết thêm thông tin và nộp đơn khiếu nại.

Trợ Giúp Thêm

Giúp trả hóa đơn của quý vị – Có các tổ chức đấu tranh vì quyền lợi người tiêu dùng miễn phí sẽ giúp quý vị hiểu về quá trình lập hóa đơn và thanh toán. Quý vị có thể gọi cho Health Consumer Alliance theo số 888-804-3536 hoặc truy cập trang healthconsumer.org để biết thêm thông tin.

Tài nguyên và thông tin bổ sung:

- Bệnh nhân có thể hội đủ điều kiện nhận các chương trình hỗ trợ của chính phủ, chẳng hạn như Medi-Cal hoặc bảo hiểm được trợ cấp thông qua Covered California. Văn phòng Patient Financial Advocate (PFA) có nhân viên trực sẵn để trả lời các câu hỏi của bệnh nhân và hỗ trợ đăng ký tham gia các chương trình này. Quý vị có thể liên hệ với văn phòng PFA theo số 310-423-5071.

- Đối với các câu hỏi liên quan đến bảo hiểm y tế thương mại, hãy gọi 1-800-CEDARS1 hoặc 800-233-2771.
- Để biết thông tin về giá cả và công cụ của Tổ Chức dành cho các dịch vụ có thể mua được, hãy truy cập trang web mycslink.cedars-sinai.org/mycslink/GuestEstimates.