

SUMMARY OF FINANCIAL ASSISTANCE AND SURPRISE BILLING PROTECTIONS PŘEHLED O FINANČNÍ POMOCI A OCHRANĚ PŘED NEČEKANÝMI ÚČTY

V rámci svého poslání se Cedars-Sinai Medical Center, Cedars-Sinai Marina Hospital, Cedars-Sinai Medical Care Foundation („CSMCF“), Huntington Hospital a Huntington Health Physicians (dále jen „Organizace“) zavazují poskytovat komunitě přístup ke kvalitní zdravotní péči a zacházet se všemi svými pacienty důstojně, s pochopením a úctou. To zahrnuje poskytování služeb zdarma nebo za výrazně snížené ceny, jak je stanoveno v našich Zásadách finanční pomoci (dále jen „Zásady“), pacientům s nárokem na pomoc, kteří si nemohou dovolit za péči zaplatit. Naším pacientům také nabízíme různé splátkové kalendáře a možnosti, jak vyhovět jejich finančním potřebám, i když nárok na finanční pomoc nemají. Tento dokument představuje náš přehled zásad ve srozumitelném jazyce (dále jen „Přehled“).

Pomoc s platbou účtu

Charitativní péče je poskytována pacientům, kteří podstupují z lékařského hlediska nezbytné zákroky a jejichž příjem dosahuje úrovně 400 % federální míry chudoby (Federal Poverty Level, FPL) pro aktuální rok nebo nižší. Pacienti, jejichž příjem se pohybuje v rozmezí 401 % – 600 % FPL, mají rovněž nárok na slevu, která se stanovuje na základě klouzavé stupnice v závislosti na velikosti rodiny, výši příjmu a statutu pojištění. Pacienti, kteří jsou objednáni jako plánovaní hospitalizovaní pacienti, jako neurgentní ambulantní pacienti nebo pro následnou péči po propuštění z nemocnice, vyžadují předchozí souhlas viceprezidenta (Vice President), Finance and Chief Revenue Cycle Officer nebo jimi pověřené osoby. Pokud pacient nemá nárok na zcela bezplatné služby, ale má nárok na slevu podle Zásad, nebudou mu účtovány vyšší částky, než jaké Organizace obecně účtuje za urgentní nebo jinou nezbytnou zdravotní péči.

Lékaři a služby

Zásady se vztahují pouze na služby poskytované Organizací a lékaři fakultní nemocnice v rámci výkonu své funkce, lékaři CSMCF a Huntington Health, včetně lékařů zaměstnaných zdravotnickými skupinami, které s nimi mají uzavřenou smlouvu o poskytování odborných služeb, a lékaři pohotovosti Cedars-Sinai. Lékaři pohotovosti v nemocnicích Organizace jiných než Cedars-Sinai, kteří poskytují pohotovostní lékařské služby, jsou ze zákona povinni poskytovat slevy pacientům, kteří nejsou pojištěni, nebo pacientům s vysokými náklady na zdravotní péči, kteří dosahují úrovně 400 % federální míry chudoby nebo nižší.

Jak podat žádost

Pacienti, kteří žádají o bezplatnou nebo zvýhodněnou péči podle Zásad, musí vyplnit žádost o finanční pomoc (dále jen „Žádost“) a předložit všechny požadované dokumenty. Organizace provede přezkum Žádosti a dokumentace.

Bezplatné kopie tohoto Přehledu, Zásad nebo Žádosti jsou k dispozici v angličtině, španělštině, perštině, ruštině, arménštině, čínštině, korejštině, vietnamštině, arabštině nebo češtině. Pokud chcete požádat o kopie nebo získat další informace včetně odpovědí na otázky týkající se procesu získání finanční pomoci:

- Obratě se na zástupce u přepážky pro registraci nebo příjem,
- Zavolat na telefonní číslo 323-866-8600 na oddělení služeb pro pacienty Patient Services.
- Přejděte na webové stránky Organizace na adrese cedars-sinai.org/billing-insurance/help-paying-your-bill.html.

Pokud máte zdravotní postižení a potřebujete, aby vám byl zpřístupněn alternativní formát výše uvedených materiálů, nebo pokud hovoříte jiným jazykem, než jaké jsou uvedeny v seznamu, obraťte se na oddělení Patient Services. Zde vám nabídnou alternativní formát nebo vás spojí s naším oddělením tlumočnických služeb Interpreter Services, kde získáte další pomoc.

Ujednání pro samoplátce

Pacientům, kteří nemají nárok na bezplatnou nebo zvýhodněnou péči podle těchto Zásad, mohou pomoci jiné programy této Organizace. Pacienti, kteří nejsou pojištěni, mohou získat výraznou slevu podobnou slevám, které poskytujeme v rámci plánů pojištění řízené zdravotní péče u vybraných služeb.

Regulační oznámení pro vymáhání pohledávek

Některé nesplacené účty postupujeme agenturám pro vymáhání pohledávek třetích stran. Tyto agentury musí dodržovat všechny California a federální zákony a také zásady a postupy Organizace. Další informace o vymáhání pohledávek získáte u Federal Trade Commission na telefonním čísle 877-FTC-HELP (877-382-4357). V případě, že je váš účet postoupen agentuře pro vymáhání pohledávek a nastanou problémy, obraťte se na naše oddělení Patient Services na telefonním čísle 323-866-8600, kde vám poskytnou potřebnou podporu.

Ochrana před nečekanými účty za zdravotní péči

Všichni pacienti jsou chráněni před nečekanými účty za zdravotní péči. Přečtěte si dokument „Notice to Patients – Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills“ na našich webových stránkách nebo požádejte o kopii.

- Cedars-Sinai: cedars-sinai.org/patients-visitors/resources/patient-rights.html
- Huntington Health: huntingtonhealth.org/patients/cost-of-care/no-surprises-act-nsa-surprise-medical-bills-no-surprise-billing-policies

Reklamační program týkající se faktur od nemocnic (Hospital Bill Complaint Program)

Pokud se domníváte, že vám byla neprávem odepřena finanční pomoc, můžete podat stížnost v rámci programu California's Hospital Bill Complaint Program. Další informace získáte na webových stránkách HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov, kde můžete také podat stížnost.

Další pomoc

Pomoc se zaplacením účtu – Existují bezplatné organizace na ochranu spotřebitelů, které vám pomohou porozumět procesu účtování a placení. Další informace získáte od organizace Health Consumer Alliance na telefonním čísle 888-804-3536 nebo na webových stránkách healthconsumer.org.

Další zdroje a informace:

- Pacienti mohou mít nárok na státní programy pomoci, jako je Medi-Cal, nebo na dotované pojištění prostřednictvím Kalifornské burzy zdravotních výhod Covered California. V kanceláři Patient Financial Advocate („PFA“) jsou k dispozici pracovníci, kteří odpovídají na dotazy pacientů a poskytují pomoc při podávání Žádostí u těchto programů. Telefonní číslo kanceláře PFA je 310-423-5071.
- S dotazy týkajícími se komerčního zdravotního pojištění se obraťte na telefonní číslo 1-800-CEDARS1 nebo 800-233-2771.
- Informace o cenách Organizace a nástroji pro nákup zdravotnických služeb předem najdete na adrese mycslink.cedars-sinai.org/mycslink/GuestEstimates.